

Digitaliseren in de maakindustrie, wat houdt maakbedrijven écht bezig?

4 inzichten uit ons round table event

Op 27 november 2025 organiseerden Blue Green Solutions en Mendix (onderdeel van Siemens) een round table sessie over digitalisering in de MKB maakindustrie. De locatie: een sfeervolle ruimte in Amsterdam. Aan tafel: 18 deelnemers uit de Nederlandse mkb-maaksector, van innovatiemanagers, proces engineers tot COO's en CEO's.

Het doel was helder: geen buzzwords zoals Industry 4.0 of hyperautomation, maar échte gesprekken over wat werkt en wat niet en 2 praktische cases over digitaliseren in de maakindustrie en interessante discussies.

Ruurd Portman (van PIT) en Cas Helwig (timmerbedrijf Helwig) deelden hun ervaringen als gastsprekers. Bas Lammers, Eric Weijers (Blue Green Solutions) en Michiel van Giels (Mendix) faciliteerden de discussies.

Kon je niet deelnemen aan dit evenement? Geen probleem. Dit document bevat de vier belangrijkste thema's, samengevat voor jou zodat je alsnog inspiratie kunt opdoen over effectief digitaliseren.

4 vragen die je jezelf moet stellen als je succesvol wilt digitaliseren

Usecase Ruurd Portman, PIT

Ruurd Portman trapte de middag af met 4 vragen die je jezelf moet stellen als je succesvol wilt digitaliseren of je bestaand IT-landschap wilt optimaliseren.

Veel maakbedrijven beginnen met digitaliseren vanuit frustratie of urgentie. Maar wie eerst geen goede vragen stelt, loopt grote kans dezelfde fouten te herhalen, maar dan met nieuwe technologie. Tijdens het round table event bleek dat de bedrijven die echt stappen zetten, starten met reflectie.

- 
1. Hoe werk je nu?
 2. Wat wil je versterken?
 3. Wat zijn je remmers?
 4. Waar wil je je op voorbereiden?

Deze vragen helpen je met het gehele plaatje in kaart te brengen. Niet alleen de systemen, maar vooral de betrokken mensen en blinde vlekken in de operatie. Deze vragen brengen de praktijk in kaart. Niet alleen de systemen, maar vooral de mensen, de werkwijze en de blinde vlekken in de operatie. Een simpele vraag als “Wat gaat goed?” blijkt vaak effectiever dan “Wat moet beter?”, omdat het minder weerstand oproept en sneller tot de kern komt.

Wil je aan de slag met deze vragen, dan heeft Ruurd nog 2 tips voor je om dit succesvol te maken.

Tip 1: Betrek meerdere rollen. Wat voor de één een probleem is, blijkt voor de ander soms dagelijkse realiteit. Door al die perspectieven op te halen, ontstaat overzicht én draagvlak. Voor een van onze deelnemers was dit zeer herkenbaar: “We focusten ons elk op onze eigen problemen, maar het knelpunt was voor iedereen hetzelfde.”

Tip 2: Vraag niet wat beter kan. Dat is een zeer brede vraag en elke rol zal deze anders invullen. Vraag naar wat je nu belemmert. Zo leg je bloot wat de meeste urgentie heeft.

Digitaliseren zonder deze vier vragen te beantwoorden, leidt vaak tot eilandoplossingen. Systemen die niet met elkaar praten. Maatwerk dat de flexibiliteit ondermijnt. En mensen die blijven vasthouden aan Excel, omdat het nieuwe systeem hun werk niet ondersteunt.

Digitalisering begint dus niet met techniek, maar met dieptegesprekken en een strategie. Pas dan ga je op zoek naar systemen die jullie wensen moeten invullen.

Bekijk [hier de presentatie](#) van Ruurd Portman.

Het ERP is stuk

Inzichten uit de roundtable discussies

Het werd regelmatig vervloekt tijdens de sessie: het ERP. Vaak de kern in het IT-landschap van maakbedrijven. Een ERP als kernsoftware binnen de maakindustrie is niet fout, het is vooral wat we verwachten dat het ERP kan en hoe we ermee werken.

Wat gaat er mis? Heel veel maatwerk, waardoor beheerders het bos door de bomen niet meer zien. Updates worden niet meer doorgevoerd, omdat de software te oud is of zodanig complex aan elkaar geknoopt is, dat updaten risico's vormt. Systemen die zo dichtgetimmerd zijn, dat ze innovatie belemmeren. En beheerders die vertrekken en alle kennis met zich meenemen.

"Er is zoveel maatwerk gebouwd dat niemand meer weet wat de bedoeling is," vertelde een deelnemer. "Dus bouwen we er Excelletjes en workarounds omheen. En voor je het weet heb je allerlei geitenpaadjes gecreëerd."

Deze werkwijze maakt bedrijven kwetsbaar. Als één medewerker uitvalt, weet niemand meer hoe het precies werkt. Ook is het lastig om processen te verbeteren als je eerst door een berg uitzonderingen moet waden.

Toch hoeft het antwoord niet altijd te zijn: alles vervangen. In plaats van het ERP wéér te verbouwen, kiezen steeds meer bedrijven ervoor om het systeem als stabiele kern te gebruiken, en nieuwe maatwerk toepassingen eromheen te bouwen met low-code. Zo blijft de basis betrouwbaar en makkelijk onderhoudbaar, terwijl je wel snel kunt inspelen op veranderingen in processen, klantvragen of wetgeving.

Die aanpak staat bekend als **keep the core clean**: laat je ERP doen waar het goed in is (facturatie, boekhouding, logistiek), en bouw wat zich naar jouw unieke processen moet buigen in een laag erboven. Denk aan apps voor projectregistratie, traceerbaarheid, servicemeldingen of kwaliteitsborging. Low-code maakt dat soort maatwerk mogelijk, maar dan zónder het risico van vastlopen of versleutelen.

Deze discussie vormde het perfecte bruggetje naar de usecase van Timmerfabriek Helwig, die met exact deze problemen kampte en een oplossing bouwde met Mendix low-code.

Hoe Timmerfabriek Helwig de waarheid terug vond met low-code

Usecase Cas Helwig, timmerfabriek Helwig Kozijnen

Bij timmerbedrijf Helwig was de waarheid zoek. Cijfers uit verschillende systemen spraken elkaar tegen. Excel was heilig. En niemand vertrouwde nog op de data die er wél was.

De oorzaak? Heel wat eilandjes in het IT-landschap: administratie, communicatie, ERP, branchepakketten... Elk systeem was ingericht op een andere logica, voor een ander doel en was onderling totaal niet verbonden. Zo werd er geen informatie uitgewisseld, moest je handelingen vaak herhalen in meerdere systemen en had niemand nog het overzicht.

Daar kwam verandering in toen het bedrijf koos voor een Mendix low-code oplossing. Geen nieuw megasysteem, maar een flexibele datalaag die de bestaande tools verbindt.

Het doel: altijd informatie op de juiste plek, bij de juiste persoon, op het juiste moment.

Misschien nog belangrijker dan de keuze voor low-code, was de aanpak. Want zoals Ruurd al meegaf, zonder strategie geen succes met digitaliseren.

Zo gaf Cas de betrokken medewerkers verantwoordelijkheid binnen het project. Ze dachten mee, leverden input en feedback. Ook ging hij voor een snelle live gang van de app. Zo zien alle betrokkenen snel succes, en is er ruimte voor optimalisatie.

De resultaten spreken voor zich: binnen 10 maanden bouwden ze 3 Mendix applicaties bovenop hun kernsystemen die administratieve processen versnellen en efficiënter maken. Zo gingen ze van 100 naar 2500 tickets met hetzelfde aantal FTE, waardoor er veel meer ruimte vrijkwam voor zaken die belangrijker waren dan administratie.

Helwig koos bewust voor low-code, omdat het snel, flexibel en betaalbaar was. Geen high-code traject van jaren. Maar stap voor stap verbeteren, met veel draagvlak vanuit de operatie. Zo bouwen ze aan een IT-landschap waar alle mensen binnen de organisatie mee kunnen werken en vooral terug op kunnen vertrouwen.

Bekijk [hier de presentatie](#) van Cas Helwig.

Traceerbaarheid doorheen de volledige productieketen

Inzichten uit de round table discussies

IoT, hyperautomation, AI,... De buzzwords vliegen beleidsvoerders in de maakindustrie dagelijks om de oren. Maar er is een gat tussen de praktische behoefte van de maakindustrie en wat IT-leveranciers aanbieden.

Volgens een aantal deelnemers aan de roundtable focust de IT-sector zich te veel op (IoT)-data wat uit de machines komt. Natuurlijk is dit relevant om de performance van je machines te meten en predictive maintenance uit te kunnen voeren.

Maar de behoefte van productiebedrijven richt zich veel meer naar de praktijk, namelijk **asset traceability** doorheen de gehele productieketen. Ze willen weten of het juiste onderdeel in de juiste batch zit. Of een order al door de kwaliteitscontrole is gegaan. En of alle benodigde certificaten eraan hangen. Dus niet 'wat komt uit mijn machine aan data', wel 'waar bevindt de asset zich in de keten'.

Nu halen veel maakbedrijven, noodgedwongen, die informatie op uit excel sheets, geprinte bonnen en heel veel e-mails. Zo heb je nooit realtime inzicht waar jouw product zich in de productieketen bevindt, waardoor hierover informeren en rapporteren moeilijk wordt.

Een deelnemer vatte het mooi samen: *"De vraag is niet wat de machine uitspuugt, maar wat er precies in zit."*

De realiteit is dat traceerbaarheid steeds belangrijker wordt. Klanten eisen steeds vaker garanties op herkomst, kwaliteit en duurzaamheid. Certificeringen worden strenger en audits intensiever. Daarmee is traceerbaarheid niet alleen een technisch probleem, maar vooral een organisatorisch risico.

Traceerbaarheid begint niet bij het verzamelen van data, maar bij het begrijpen van de vraag. Alleen dan kun je bepalen welke informatie je écht nodig hebt, en hoe je die logisch en betrouwbaar door je proces laat lopen.

Meer inspiratie nodig over asset tracability?

Leer van onze usecase tijdens het webinar:

"Van Papieren productie naar volledig geautomatiseerde shopfloor"

[Bekijk het webinar hier](#)

Efficiënt geautomatiseerde productie met low-code

WAT IS LOW-CODE?

Low-code applicaties digitaliseren en automatiseren jouw kernprocessen. Verandert of groeit jouw bedrijf, dan veranderen de applicaties makkelijk met je mee. Low-code is snel, toegankelijk en wendbaar. Binnen **8 weken** hebben we al een eerste versie klaar.

3 POPULAIRE TOEPASSINGEN



Shopfloor automation



Predictive maintenance



Flexibele apps bovenop ERP

BEWEZEN TECHNOLOGIE

In onderzoek van **Mendix** geeft C-level in de maakindustrie deze voordelen van low-code aan:

83%

Gestegen productiviteit

75%

Kortere time to market

77%

Dalende operationele kosten

76%

Gestroomlijnde IT processen

VOORDELEN VOOR DE MAAKSECTOR

1

Realtime inzichten

Van data uit je IoT devices tot elke stap in je productieproces, met onze low-code applicaties heb je realtime inzicht in hoe jouw machines presteren en waar de assets zich bevinden in de productieketen.

2

Efficiëntere productieprocessen

Onze applicaties zijn voor elke medewerker op de productievloer bereikbaar, van tablet tot workstation. Adhv handige stappen weten ze welke handelingen en kwaliteitscontroles er nog moeten gebeuren.

3

Flexibele schil op je kernsystemen

Maak je gebruik van ERP, CRM of PLM software maar is deze verouderd of niet helemaal passend? Met low-code bouwen we een flexibele schil bovenop jouw kernsystemen. Lees er meer over [in deze usecase](#).

LOW-CODE EXPERT PARTNER

Als officiële **Mendix Expert partner** kennen we dit betrouwbare low-code platform door en door. Low-code is een toegankelijke technologie. Toch is expert kennis nodig om jouw business case goed te vertalen naar de technologie. Zodat jij snel en het maximale uit jouw low-code applicaties en investering haalt.



Blue Green
SOLUTIONS

Jouw low-code partner in de maakindustrie

Geïnspireerd door deze inzichten uit ons round table evenement?

We denken graag met je mee over hoe we jouw processen kunnen optimaliseren met maatwerk low-code oplossingen.

Volgende keer graag bijwonen?

Neem contact op met Edwin Komen, we organiseren meerdere round table events per jaar.



Eric Weijers | CEO
ericweijers@bluegreensolutions.nl



Edwin Komen | Business manager
edwinkomen@bluegreensolutions.nl

 bluegreensolutions.nl

 hello@bluegreensolutions.nl

 amsterdam



Blue Green
SOLUTIONS